

Mẫu: II.01-
ĐC/VPCP/KSTT

**BÁO CÁO CÔNG TÁC KIỂM SOÁT
THỦ TỤC HÀNH CHÍNH, TRIỂN
KHAI CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA
LIÊN THÔNG VÀ THỰC HIỆN THỦ
TỤC HÀNH CHÍNH TRÊN MÔI
TRƯỜNG ĐIỆN TỬ QUÍ I NĂM 2024**

- Đơn vị báo cáo:
UBND xã Phú Tân
- Đơn vị nhận báo cáo:
UBND huyện TPĐ

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

1. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền quản lý, theo dõi (được giao tiếp nhận và thuộc thẩm quyền giải quyết) của cơ quan tính đến thời điểm báo cáo: 146; trong đó số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan: 146.

- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương: 146; trong đó: số TTHC do Trung ương quy định: 0; số TTHC do địa phương quy định: 146.

- Tổng số TTHC liên thông: 12; trong đó, liên thông giữa các cơ quan có thẩm quyền cùng cấp: 01; liên thông giữa các cơ quan có thẩm quyền không cùng cấp: 11.

- Hình thức công khai: niêm yết tại Bộ phận Một cửa xã.

2. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

- Tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo: 0, trong đó: số tiếp nhận mới trong kỳ: 0; số từ kỳ trước chuyển qua: 0; số phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính: 0; số phản ánh, kiến nghị về hành vi hành chính: 0.

- Số phản ánh, kiến nghị đã xử lý: 0; trong đó số đã được đăng tải công khai: 0.

- Số phản ánh, kiến nghị đang xử lý: 0.

3. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

a) Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo: 97, trong đó: số mới tiếp nhận trong kỳ: 96 (trực tuyến: 94; trực tiếp: 02; qua dịch vụ bưu chính: 0); số từ kỳ trước chuyển qua: 01.

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 97; trong đó, giải quyết trước hạn: 95, đúng hạn: 0, quá hạn: 02; trả kết quả qua dịch vụ bưu chính: 0.

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 0; trong đó, trong hạn: 0, quá hạn: 0.

b) Tình hình, kết quả triển khai thực hiện cung cấp dịch vụ chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia

- Tình hình triển khai tại địa phương: Triển khai thực hiện Kế hoạch số 64/KH-UBND ngày 16 tháng 3 năm 2021 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện cung ứng dịch vụ chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Cổng dịch vụ công quốc gia.

- Số lượng hồ sơ đã tiếp nhận giải quyết: 59; trong đó, giải quyết trước hạn: 59, đúng hạn: 0, quá hạn: 0.

c) Tình hình, kết quả triển khai thực hiện thanh toán trực tuyến không dùng tiền mặt tại Bộ phận Một cửa

Ủy ban nhân dân xã cung cấp số tài khoản ngân hàng để phục vụ việc thanh toán trực tuyến khi tổ chức, cá nhân nộp phí, lệ phí, thuế và các nghĩa vụ tài chính trong giải quyết các thủ tục hành chính trên cổng dịch vụ công trực tuyến.

Trong quý I năm 2024 có 05 hồ sơ thanh toán trực tuyến. Tỷ lệ đạt rất thấp do người dân còn nhiều khó khăn trong việc tiếp cận và sử dụng hình thức này; thói quen sử dụng tiền mặt của người dân còn phổ biến, việc tiếp cận ứng dụng công nghệ thông tin, viễn thông hiện đại của một bộ phận người dân còn khó khăn. Mặt khác, công tác thông tin, tuyên truyền để người dân và doanh nghiệp thấy được tiện ích khi thanh toán qua ngân hàng còn hạn chế...

d) Việc giải quyết hồ sơ trễ hạn (bao gồm chứng thực điện tử)

Trong quý I năm 2024 có 02 hồ sơ trễ hạn (lĩnh vực hộ tịch: 02), nguyên nhân do lỗi phần mềm (01 hồ sơ đăng ký khai tử) và lĩnh vực đăng ký khai sinh-đăng ký bảo hiểm-đăng ký thường trú cho trẻ em dưới 6 tuổi (01 hồ sơ) do nhập vào phần mềm cũ.

4. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

a) Tình hình, kết quả triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP:

Ủy ban nhân dân xã ban hành Quyết định số 04/QĐ-UBND ngày 08 tháng 01 năm 2024 về quy chế tổ chức và hoạt động của Bộ phận một cửa xã Phú Tân, kiện toàn Bộ phận Một cửa theo Quyết định số 86/QĐ-UBND ngày 16 tháng 11 năm 2023, họp Bộ phận một cửa định kỳ hàng quý để đánh giá tình hình tiếp nhận và giải quyết TTHC của đơn vị.

Ngày 02/02/2024, UBND xã ban hành Quyết định số 12/QĐ-UBND về ban hành Kế hoạch thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC năm 2024 trên địa bàn xã.

Triển khai thực hiện 02 nhóm thủ tục hành chính liên thông gồm:

- Đăng ký khai sinh - Đăng ký thường trú - Cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi: 16 hồ sơ, trong đó trực tuyến 16 hồ sơ, trực tiếp 0 hồ sơ.

- Đăng ký khai tử Xóa đăng ký thường trú Trợ cấp mai táng, hỗ trợ chi phí mai táng: 01 hồ sơ, trong đó trực tuyến 01 hồ sơ, trực tiếp 0 hồ sơ.

b) Tình hình, kết quả triển khai thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh theo Kế hoạch số 155/KH-UBND ngày 17/6/2021:

Ủy ban nhân dân xã ban hành Kế hoạch số 225/KH-UBND ngày 16 tháng 7 năm 2021 về triển khai thực hiện đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn xã Phú Tân từ năm 2021 đến năm 2025.

5. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

- Tiếp tục triển khai thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Thủ tướng Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, tuyên truyền phổ biến, hướng dẫn cho người dân, doanh nghiệp về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, dịch vụ công trực tuyến trên cổng dịch vụ công quốc gia, cổng dịch vụ công của tỉnh và các lợi ích khi lựa chọn phương thức thực hiện này nhằm tiết kiệm thời gian, chi phí khi thực hiện thủ tục hành chính.

- Việc ban hành Kế hoạch số hóa kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan, đơn vị, địa phương còn hiệu lực và tình hình, kết quả tổ chức thực hiện nhiệm vụ theo Kế hoạch đã ban hành: Ủy ban nhân dân xã tiếp tục triển khai thực hiện Công văn về việc hướng dẫn quy trình thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

- Việc hướng dẫn, tạo tài khoản cho cá nhân, tổ chức trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia:

Còn gặp nhiều khó khăn do trình độ người dân còn thấp, khả năng tiếp cận thông tin chậm, sử dụng sim điện thoại không chính chủ nên không tạo được tài khoản trên cổng dịch vụ công quốc gia, không sử dụng điện thoại thông minh hoặc có sử dụng nhưng không đăng ký dịch vụ mạng di động...

6. Đẩy mạnh cải cách TTHC và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp

100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã được niêm yết đầy đủ trụ sở UBND xã để người dân tiện theo dõi.

Kiện toàn Bộ phận Một cửa để đáp ứng yêu cầu giải quyết thủ tục hành chính theo qui định.

Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, giải quyết TTHC, dịch vụ công; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, đổi mới phương thức, lề lối làm việc, không để xảy ra hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực, tự ý đặt ra thủ tục hành chính không đúng quy định hoặc để chậm, trễ nhiều lần của cán bộ, công chức khi giải quyết TTHC.

Thực hiện nghiêm việc ký số, gửi - nhận văn bản và xử lý hồ sơ công việc trên môi trường điện tử.

7. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

UBND xã tổ chức tuyên truyền, quán triệt cho cán bộ, công chức các chủ trương, chính sách, pháp luật về kiểm soát thủ tục hành chính bằng nhiều hình thức như: trên đài truyền thanh xã, lồng ghép trong các cuộc họp Ủy ban,...đồng

thời chuyển các văn bản có liên quan qua văn phòng điện tử và hộp thư công vụ của cán bộ, công chức để nắm bắt và thực hiện.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Việc triển khai và thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ về tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn xã được nhân dân đồng tình ủng hộ, tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong khâu giải quyết TTHC, nâng cao chất lượng dịch vụ công, tăng sự lựa chọn cho các tổ chức, cá nhân trong việc thực hiện TTHC, giúp tiết kiệm thời gian, chi phí trong việc giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức. Việc giải quyết hồ sơ trên môi trường điện tử được thực hiện nhanh, gọn và thuận lợi cho người dân. Qua đó cho thấy mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp tiếp cận dịch vụ ngày càng tăng.

Bên cạnh những mặt đạt được vẫn còn những khó khăn, hạn chế:

- Đường truyền mạng không ổn định, trình độ dân trí người dân còn thấp nên việc tiếp cận thông tin liên quan đến TTHC của người dân còn hạn chế, từ đó công tác tuyên truyền gặp khó khăn, tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến mức độ 3, 4, tỷ lệ thanh toán không dùng tiền mặt còn thấp.

- Công chức làm việc tại Bộ phận Một cửa xã kiêm nhiệm, không có chế độ hỗ trợ, đường truyền mạng còn chậm do sử dụng chung nhiều máy vi tính.

- Một số máy vi tính trang bị đã xuống cấp, chạy cùng lúc nhiều chương trình nên ảnh hưởng đến tiến độ giải quyết hồ sơ.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ QUÍ II NĂM 2024

- Tiếp tục triển khai và thực hiện có hiệu quả Nghị định số 61/2018/NĐ-CP, Nghị định 107/2021/NĐ-CP, Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg trên địa bàn xã. Tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong khâu giải quyết TTHC, nâng cao chất lượng dịch vụ công, tăng sự lựa chọn cho các tổ chức, cá nhân trong việc thực hiện TTHC, giúp tiết kiệm thời gian, chi phí trong việc giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức.

- Thực hiện cập nhật các thủ tục hành chính do UBND tỉnh ban hành để thực hiện niêm yết công khai đúng theo Quyết định 3765/QĐ-UBND ngày 15/12/2017 của UBND tỉnh. Tăng cường tuyên truyền hướng dẫn người dân thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến trên Một cửa điện tử.

- Thực hiện số hóa hồ sơ, giải quyết hồ sơ trên môi trường điện tử nhanh, gọn và thuận lợi cho người dân..

- Thực hiện scan và nhập 100% hồ sơ giải quyết TTHC vào phần mềm Một cửa điện tử.

- Tiếp tục sử dụng phần mềm đánh giá mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp khi nộp hồ sơ giải quyết TTHC.

- Thực hiện tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp về quy định thủ tục hành chính theo Quyết định số 3764/QĐ-UBND ngày 15 tháng 12 năm 2017 của UBND tỉnh, niêm yết công khai địa chỉ phản ánh, kiến nghị tại trụ sở UBND xã.

CHỦ TỊCH

Trần Công Danh