

Mẫu: II.01-  
ĐC/VPCP/KSTT

**BÁO CÁO CÔNG TÁC KIỂM SOÁT  
THỦ TỤC HÀNH CHÍNH, TRIỂN  
KHAI CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA  
LIÊN THÔNG VÀ THỰC HIỆN THỦ  
TỤC HÀNH CHÍNH TRÊN MÔI  
TRƯỜNG ĐIỆN TỬ QUÝ II NĂM 2024**

- Đơn vị báo cáo:  
UBND xã Phú Tân  
- Đơn vị nhận báo cáo:  
UBND huyện TPĐ

## **I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**

### **1. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC**

- Tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo: 0, trong đó: số tiếp nhận mới trong kỳ: 0; số từ kỳ trước chuyển qua: 0; số phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính: 0; số phản ánh, kiến nghị về hành vi hành chính: 0.

- Số phản ánh, kiến nghị đã xử lý: 0; trong đó số đã được đăng tải công khai: 0.

- Số phản ánh, kiến nghị đang xử lý: 0.

### **2. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC**

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo: 142, trong đó: số mới tiếp nhận trong kỳ: 142 (trực tuyến: 142; trực tiếp: 0; qua dịch vụ bưu chính: 0); số từ kỳ trước chuyển qua: 0.

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 140; trong đó, giải quyết trước hạn: 140, đúng hạn: 0, quá hạn: 0; trả kết quả qua dịch vụ bưu chính: 0.

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 02; trong đó, trong hạn: 02, quá hạn: 0.

### **3. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC**

Tiếp tục triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP; Nghị quyết số 04/2023/NQ-HĐND ngày 13/7/2023 của HĐND tỉnh quy định mức thu phí, lệ phí đối với hoạt động cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Tiền Giang.

Niêm đầy đủ, kịp thời danh mục TTHC và địa chỉ tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức trong quá trình giải quyết TTHC, hình thức công khai trên trang thông tin điện tử xã và tại Bộ phận một cửa .

Thực hiện số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC với quá trình tiếp nhận, xử lý TTHC tại Bộ phận một cửa xã hình thành dữ liệu sống, sạch, đủ và chính xác. Kết nối, chia sẻ dữ liệu phục vụ việc đơn giản hóa trong tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông

Họp Bộ phận một cửa hàng quý để đánh giá kết quả thực hiện, qua đó nhắc nhở công chức việc theo dõi tiến độ xử lý từng hồ sơ TTHC cho tổ chức, cá nhân, không để có hồ sơ bị trễ hạn. Trong quý II năm 2024 không có hồ sơ trễ hạn.

Triển khai Kế hoạch số 64/KH-UBND ngày 16 tháng 3 năm 2021 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện cung ứng dịch vụ chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Cổng dịch vụ công quốc gia. Trong quý II/2024 có 69 hồ sơ chứng thực điện tử.

Đưa vào sử dụng phần mềm đánh giá mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp khi nộp hồ sơ giải quyết TTHC. Qua triển khai thực hiện có một số hạn chế như: không cùng lúc giải quyết và đánh giá được nhiều hồ sơ, gây mất thời gian cho người dân, đường truyền mạng chậm gây ảnh hưởng đến thời gian giải quyết hồ sơ.

Ngày 02/02/2024, UBND xã ban hành Quyết định số 12/QĐ-UBND về ban hành Kế hoạch thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC năm 2024 trên địa bàn xã;

Ngày 20/02/2024, UBND xã ban hành Quyết định số 14/QĐ-UBND về ban hành kế hoạch thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2024 trên địa bàn xã Phú Tân.

#### **4. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử**

Tiếp tục triển khai thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Thủ tướng Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, tuyên truyền phổ biến, hướng dẫn cho người dân, doanh nghiệp về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, dịch vụ công trực tuyến trên cổng dịch vụ công quốc gia, cổng dịch vụ công của tỉnh và các lợi ích khi lựa chọn phương thức thực hiện này nhằm tiết kiệm thời gian, chi phí khi thực hiện thủ tục hành chính.

Trong quý II/2024 số hồ sơ nộp trực tuyến là 142/142 hồ sơ, tỷ lệ giải quyết đạt 100% trước hạn.

Triển khai việc thanh toán trực tuyến không dùng tiền mặt, cung cấp số tài khoản ngân hàng để phục vụ việc thanh toán trực tuyến khi cá nhân, tổ chức nộp phí, lệ phí, thuế và các nghĩa vụ tài chính trong giải quyết thủ tục hành chính. Trong quý II/2024 có 95 hồ sơ thanh toán trực tuyến, đạt 66,9%.

#### **5. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC**

UBND xã tổ chức tuyên truyền, quán triệt cho cán bộ, công chức các chủ trương, chính sách, pháp luật về kiểm soát thủ tục hành chính bằng nhiều hình thức như: trên đài truyền thanh xã, lồng ghép trong các cuộc họp Ủy ban,...đồng thời chuyển các văn bản có liên quan qua văn phòng điện tử và hộp thư công vụ của cán bộ, công chức để nắm bắt và thực hiện.

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

Việc triển khai và thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ về tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn xã được nhân dân đồng tình ủng hộ, tạo sự chuyển biến mạnh mẽ

trong khâu giải quyết TTHC, nâng cao chất lượng dịch vụ công, tăng sự lựa chọn cho các tổ chức, cá nhân trong việc thực hiện TTHC, giúp tiết kiệm thời gian, chi phí trong việc giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức. Việc giải quyết hồ sơ trên môi trường điện tử được thực hiện nhanh, gọn và thuận lợi cho người dân. Qua đó cho thấy mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp tiếp cận dịch vụ ngày càng tăng.

Bên cạnh những mặt đạt được vẫn còn những khó khăn, hạn chế:

- Đường truyền mạng không ổn định, trình độ dân trí người dân còn thấp nên việc tiếp cận thông tin liên quan đến TTHC của người dân còn hạn chế, từ đó công tác tuyên truyền gặp khó khăn, tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến mức độ 3, 4 còn thấp.

- Công chức làm việc tại Bộ phận Một cửa xã kiêm nhiệm, không có chế độ hỗ trợ, đường truyền mạng còn chậm do sử dụng chung nhiều máy vi tính.

### **III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ QUÝ III NĂM 2024**

- Tiếp tục triển khai và thực hiện có hiệu quả Nghị định số 61/2018/NĐ-CP, Nghị định 107/2021/NĐ-CP, Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg trên địa bàn xã. Tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong khâu giải quyết TTHC, nâng cao chất lượng dịch vụ công, tăng sự lựa chọn cho các tổ chức, cá nhân trong việc thực hiện TTHC, giúp tiết kiệm thời gian, chi phí trong việc giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức.

- Thực hiện cập nhật các thủ tục hành chính do UBND tỉnh ban hành để thực hiện niêm yết công khai đúng theo Quyết định 3765/QĐ-UBND ngày 15/12/2017 của UBND tỉnh. Tăng cường tuyên truyền hướng dẫn người dân thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến trên Một cửa điện tử.

- Thực hiện số hóa hồ sơ, giải quyết hồ sơ trên môi trường điện tử nhanh, gọn và thuận lợi cho người dân..

- Thực hiện scan và nhập 100% hồ sơ giải quyết TTHC vào phần mềm Một cửa điện tử.

- Tiếp tục sử dụng phần mềm đánh giá mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp khi nộp hồ sơ giải quyết TTHC.

- Thực hiện tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp về quy định thủ tục hành chính theo Quyết định số 3764/QĐ-UBND ngày 15 tháng 12 năm 2017 của UBND tỉnh, niêm yết công khai địa chỉ phản ánh, kiến nghị tại trụ sở UBND xã.

**CHỦ TỊCH**

**Trần Công Danh**

