

**KẾ HOẠCH**  
**Nâng cao chỉ số chuyển đổi số xã Phú Tân**  
**năm 2024 và các năm tiếp theo**

Căn cứ Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03 tháng 6 năm 2020 của Thủ tướng Chính phủ về Phê duyệt "Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030".

Căn cứ Quyết định số 922/QĐ-BTTTT ngày 20 tháng 5 năm 2022 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông về phê duyệt Đề án "Xác định Bộ chỉ số đánh giá chuyển đổi số của các bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ, các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương và của quốc gia".

Căn cứ Nghị quyết số 08-NQ/TU ngày 06 tháng 10 năm 2021 của Tỉnh ủy tỉnh Tiền Giang về chuyển đổi số tỉnh Tiền Giang đến năm 2025 và định hướng đến năm 2030.

Căn cứ Kế hoạch số 370/KH-UBND ngày 08 tháng 12 năm 2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh về chuyển đổi số tỉnh Tiền Giang giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030.

Căn cứ Kế hoạch số 444/KH-UBND ngày 23 tháng 10 năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Tiền Giang về việc nâng cao chỉ số chuyển đổi số tỉnh Tiền Giang năm 2023 và các năm tiếp theo.

Căn cứ Kế hoạch số 245/KH-UBND ngày 20 tháng 12 năm 2023 của Ủy ban nhân dân huyện về việc nâng cao chỉ số chuyển đổi số huyện Tân Phú Đông năm 2023 và các năm tiếp theo.

Để nâng cao công tác xây dựng chính quyền số, kinh tế số, xã hội số và kết quả đánh giá chuyển đổi số trên địa bàn xã Phú Tân, Ủy ban nhân dân xã ban hành kế hoạch nâng cao chỉ số chuyển đổi số năm 2024 và các năm tiếp theo, cụ thể như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

- Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện công tác chuyển đổi số, tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong nhận thức của cán bộ, công chức.

- Thực hiện chuyển đổi số trên địa bàn xã; phân công công chức, các ngành chủ trì thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ được phân công năm 2024 và các năm tiếp theo.

**2. Yêu cầu**

Các ban, ngành có liên quan tăng cường công tác phối hợp, cung cấp thông tin kịp thời liên quan đến chuyển đổi số; bố trí nguồn lực hợp lý để tập trung ưu tiên thực hiện trước; quan tâm "đúng mức" đến cán bộ, công chức kiêm nhiệm công nghệ thông tin; xác định việc hoàn thành các chỉ tiêu, nhiệm vụ được giao.

## II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

- Tăng cường phổ biến, quán triệt nội dung kế hoạch này đến toàn thể cán bộ, công chức để nâng cao nhận thức, trách nhiệm trong tham mưu, triển khai thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số tại cơ quan, đơn vị; tích cực tham gia sử dụng dịch vụ công trực tuyến, các phần mềm dùng chung của tỉnh triển khai trên địa bàn xã, cài đặt ứng dụng VNeID và tham gia thanh toán không dùng tiền mặt... để thúc đẩy và nâng cao chỉ số thành phần trong hoạt động xã hội số.

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ, tình hình thực tế tại cơ quan, đơn vị, địa phương xây dựng kế hoạch chi tiết thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số nhằm đạt kết quả cao nhất; giúp nâng cao chỉ số chuyển đổi số trong năm 2024 và các năm tiếp theo; tổng hợp kết quả thực hiện trong Kế hoạch triển khai của cơ quan, đơn vị, địa phương; cung cấp đầy đủ số liệu theo chỉ tiêu được giao tại Kế hoạch này **trước ngày 20/01 hàng năm** gửi về Ủy ban nhân dân xã (**qua công chức Văn hóa - Xã hội**) để tổng hợp báo cáo Ủy ban nhân dân huyện, phòng Văn hóa - Thông tin.

- Thực hiện các chỉ tiêu dịch vụ công trực tuyến được giao tại Công văn số 4842/UBND-KSTT ngày 06/9/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về thực hiện dịch vụ công trực tuyến và chứng thực điện tử; nâng cao tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến phát sinh hồ sơ trực tuyến; tỷ lệ hồ sơ được xử lý trực tuyến.

- Thực hiện các chỉ tiêu dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến và các nội dung liên quan tại Kế hoạch số 214/KH-UBND ngày 03/7/2023 của UBND tỉnh về việc nâng cao chất lượng, hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Tiền Giang năm 2023.

- Trang thông tin điện tử xã phải thường xuyên rà soát, cập nhật các chuyên mục đầy đủ theo quy định tại Điều 4 Chương II của Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định về cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng; thường xuyên cập nhật các nội dung, tin tức, bài viết; thông tin kịp thời trên Trang thông tin điện tử để phục vụ người dân, doanh nghiệp.

- Đảm bảo 100% các hệ thống thông tin của tỉnh triển khai trên địa bàn xã được phê duyệt hồ sơ đề xuất cấp độ theo Nghị định số 85/2016/NĐ-CP của Chính phủ ngày 01/7/2016 về bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ và được kiểm tra, đánh giá đầy đủ các nội dung theo quy định tại Thông tư số 12/2022/TT-BTTTT ngày 12/8/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông về quy định chi tiết và hướng dẫn một số điều của Nghị định số 85/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ về bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ.

- Đảm bảo 100% các phản ánh kiến nghị của người dân, doanh nghiệp

được gửi đến từ Trung tâm IOC được tiếp nhận và trả lời kịp thời gian quy định.

- 100% các máy tính được cài chương trình giám sát, chia sẻ thông tin mã độc và đang hoạt động (theo số lượng phân bổ của Sở Thông tin và Truyền thông, UBND huyện).

- Đẩy mạnh ứng dụng chữ ký số trong văn bản điện tử, dịch vụ công trực tuyến; đặc biệt là ứng dụng chữ ký số cá nhân của lãnh đạo trong việc ký số văn bản điện tử, xác thực dữ liệu số hóa, chứng thực bản sao điện tử từ bản chính và các kết quả giải quyết thủ tục hành chính khác.

- 100% cán bộ, công chức của cơ quan, đơn vị được bồi dưỡng, tập huấn về chuyển đổi số.

### **III. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Trên cơ sở cân đối ngân sách hàng năm, bố trí kinh phí chi thường xuyên cho hoạt động chuyển đổi số theo quy định hiện hành.

### **IV. PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ**

#### **1. Các ban, ngành thuộc Ủy ban nhân dân xã**

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ và thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm thuộc lĩnh vực ngành quản lý tại Mục II Kế hoạch này.

- Thường xuyên rà soát, kịp thời đề xuất cập nhật các thủ tục hành chính mới, gỡ bỏ các thủ tục hành chính đã hết hiệu lực hoặc không còn sử dụng thuộc lĩnh vực quản lý của ngành được đăng tải trên Trang thông tin điện tử, Cổng dịch vụ công của tỉnh theo các quyết định công bố thủ tục hành chính của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành.

#### **2. Công Văn hóa - Xã hội**

- Tham mưu trình Ủy ban nhân dân xã ban hành, triển khai các văn bản về chuyển đổi số: khuyến khích người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến; Kế hoạch hành động hàng năm của xã về chuyển đổi số theo kế hoạch chung của huyện.

- Phối hợp trong công tác đào tạo, bồi dưỡng, tổ chức tập huấn: định kỳ hàng năm phổ biến, quán triệt công tác chuyển đổi số; công tác đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng kiến thức về chuyển đổi số cho cán bộ, công chức; triển khai phổ cập kỹ năng số cơ bản cho người dân trên nền tảng OneTouch của Bộ Thông tin và Truyền thông.

- Phối hợp các cơ quan, đơn vị có liên quan xây dựng hồ sơ đề xuất cấp độ cho các hệ thống thông tin của tỉnh triển khai trên địa bàn xã; đảm bảo các hệ thống thông tin được phê duyệt hồ sơ đề xuất cấp độ theo Nghị định số 85/2016/NĐ-CP của Chính phủ ngày 01/7/2016 về bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ; kiểm tra định kỳ và triển khai đầy đủ phương án bảo vệ theo hồ sơ đề xuất cấp độ đã được phê duyệt.

- Thực hiện kiểm tra việc cài đặt công cụ phòng, chống mã độc tập trung đã được triển khai trên địa bàn xã; đảm bảo có 100% các máy tính được cài

chương trình giám sát, chia sẻ thông tin mã độc và đang hoạt động (theo số lượng phân bổ của Sở Thông tin và Truyền thông, UBND huyện).

- Kiểm tra, rà soát về quản lý Trang thông tin điện tử; đảm bảo được cập nhật các chuyên mục đầy đủ theo quy định tại Điều 4 Chương II của Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định về cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng.

- Tích cực triển khai chương trình truyền thông, phổ biến, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần, sử dụng ứng dụng TienGiangS kết hợp thanh toán không dùng tiền mặt.

- Tuyên truyền, khuyến khích người dân trong độ tuổi trưởng thành đăng ký sử dụng chữ ký số hoặc chữ ký điện tử cá nhân để thuận tiện trong việc thực hiện các giao dịch điện tử. Phối hợp trong việc cung cấp chữ ký số công cộng và giải pháp hỗ trợ người dân ở độ tuổi trưởng thành có chữ ký số hoặc chữ ký điện tử cá nhân.

- Phối hợp các ban, ngành có liên quan triển khai các giải pháp nâng cao tỷ lệ người dân có điện thoại thông minh; hộ gia đình có cáp quang trên cơ sở đảm bảo chất lượng dịch vụ cung cấp; thống kê dân số trưởng thành có điện thoại thông minh; các hộ gia đình có người có điện thoại thông minh; các hộ gia đình có kết nối Internet băng rộng cáp quang.

- Thúc đẩy doanh nghiệp sử dụng tên miền “.vn” nhằm gia tăng số lượng.

- Phối hợp triển khai các giải pháp thúc đẩy nhanh việc giao dịch trên sàn thương mại điện tử Vò sò, Postmart.

- Kiên nhiệm về chuyển đổi số và an toàn thông tin mạng.

- Tham mưu Ủy ban nhân dân xã theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện các chỉ tiêu nhiệm vụ được giao và tổng hợp, báo cáo kết quả, những khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện về Ủy ban nhân dân huyện lồng ghép trong báo cáo tình hình triển khai thực hiện Nghị quyết số 08-NQ/TU và Kế hoạch số 370/KH-UBND định kỳ hàng quý, 6 tháng, cả năm.

- Đẩy mạnh hoạt động, hiệu quả Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn quản lý theo Công văn số 2735/UBND-KT ngày 24/5/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh. Tổ chức đào tạo kỹ năng số cơ bản cho người dân trong độ tuổi lao động đạt trên 70%.

### **3. Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả xã**

- Chủ trì, phối hợp với các ngành liên quan nâng cao tỷ lệ giải quyết hồ sơ đúng hạn và trước hạn; sử dụng chữ ký số trong văn bản điện tử, dịch vụ công trực tuyến và đặc biệt là ứng dụng chữ ký số cá nhân của lãnh đạo trong việc ký số văn bản điện tử, xác thực dữ liệu số hóa, chứng thực bản sao điện tử từ bản chính và các kết quả giải quyết thủ tục hành chính khác. Theo dõi kết quả mức độ đánh giá sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp khi giao dịch thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã.

- Thực hiện cá thể hóa các dịch vụ công trực tuyến. Tỷ lệ dịch vụ công trực

tuyển phát sinh hồ sơ trực tuyến theo chỉ tiêu tại khoản 3, Công văn số 4842/UBND-KSTT ngày 06/9/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh. Tỷ lệ hồ sơ xử lý trực tuyến. Tỷ lệ tài khoản của người dân, doanh nghiệp có sử dụng DVCTT mức độ 3, 4 (một phần, toàn trình) trong năm và mức độ người dân được tham gia vào cùng cơ quan nhà nước giải quyết vấn đề của địa phương với chính quyền.

- Thường xuyên rà soát, kịp thời cập nhật, gỡ bỏ các thủ tục hành chính đã hết hiệu lực hoặc không còn sử dụng thuộc lĩnh vực quản lý của ngành được đăng tải trên Trang thông tin điện tử xã, Cổng dịch vụ công của tỉnh theo các quyết định công bố thủ tục hành chính của Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành.

- Tích cực triển khai chương trình truyền thông, phổ biến, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần, sử dụng ứng dụng TienGiangS kết hợp thanh toán không dùng tiền mặt.

- Tuyên truyền, khuyến khích người dân trong độ tuổi trưởng thành đăng ký sử dụng chữ ký số hoặc chữ ký điện tử cá nhân để thuận tiện trong việc thực hiện các giao dịch điện tử.

#### **4. Công chức Tài chính - Kế toán**

- Trên cơ sở cân đối ngân sách hàng năm, tham mưu cấp có thẩm quyền bố trí kinh phí chi thường xuyên cho hoạt động chuyển đổi số theo quy định phân cấp hiện hành.

- Thúc đẩy các doanh nghiệp nhỏ và vừa tiếp cận, tham gia chương trình SMEdx theo Kế hoạch số 203/KH-UBND ngày 10/6/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh Tiền Giang, giai đoạn 2022 - 2025.

- Phối hợp các đơn vị liên quan hỗ trợ các doanh nghiệp trên địa bàn xã thực hiện chuyển đổi số trong doanh nghiệp, hộ kinh doanh.

- Thúc đẩy các doanh nghiệp công nghệ số (doanh nghiệp cung cấp dịch vụ viễn thông - công nghệ thông tin) đạt tối thiểu 50%; thúc đẩy doanh nghiệp nền tảng số hoạt động trên địa bàn xã đạt tối thiểu 10%.

- Khuyến khích các doanh nghiệp sử dụng hợp đồng điện tử đạt trên 80%.

#### **5. Ngành Giáo dục và Đào tạo**

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ số trong công tác giảng dạy ở các cấp học trên địa bàn xã.

- Triển khai thực hiện đạt các chỉ tiêu về thúc đẩy chuyển đổi số, thanh toán không dùng tiền mặt trong các trường học theo Kế hoạch số 236/KH-UBND ngày 15/7/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về hỗ trợ, thúc đẩy chuyển đổi số, thanh toán không dùng tiền mặt trong các trường học, cơ sở giáo dục nghề nghiệp và cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trên địa bàn tỉnh Tiền Giang.

#### **6. Công chức Địa chính - Nông nghiệp - Xây dựng và Môi trường**

Căn cứ theo hướng dẫn của tỉnh, huyện chủ trì rà soát, phối hợp với các ngành liên quan giải quyết các thủ tục hành chính trên lĩnh vực đất đai không bị

trễ hạn và quá hạn. Đẩy mạnh việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC trực tuyến lĩnh vực đất đai.

### **7. Bưu điện, các doanh nghiệp viễn thông**

- Bưu điện, các đơn vị liên quan triển khai các giải pháp thúc đẩy nhanh việc giao dịch trên sàn thương mại điện tử Vô sò, Postmart trên địa bàn xã. Số lượng giao dịch trên sàn thương mại điện tử Vô sò và Postmart.

- Triển khai, đưa dịch vụ dữ liệu có trên Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia, hệ thống phục vụ dịch vụ Bưu chính công ích; hệ thống mã bưu chính Vpostcode vào sử dụng chính thức.

- Các doanh nghiệp viễn thông:

+ Tăng cường triển khai các giải pháp nâng cao tỷ lệ người dân có điện thoại thông minh; hộ gia đình có cáp quang trên cơ sở đảm bảo chất lượng dịch vụ cung cấp.

+ Cung cấp chữ ký số công cộng và có giải pháp hỗ trợ người dân ở độ tuổi trưởng thành có chữ ký số hoặc chữ ký điện tử cá nhân.

### **8. Trạm Y tế xã**

- Chủ trì, phối hợp các đơn vị liên quan tích hợp, liên thông dữ liệu toàn ngành.

- Thúc đẩy chuyển đổi số, thanh toán không dùng tiền mặt trong các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trên địa bàn xã. Triển khai thực hiện đạt các chỉ tiêu ngành nêu trong Kế hoạch số 236/KH-UBND ngày 15/7/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về hỗ trợ, thúc đẩy chuyển đổi số, thanh toán không dùng tiền mặt trong các trường học, cơ sở giáo dục nghề nghiệp và cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trên địa bàn tỉnh Tiền Giang.

### **9. Công an xã**

Chủ trì, theo dõi phổ cập danh tính số/tài khoản định danh điện tử cho người dân trên địa bàn xã. Đảm bảo công tác thu nhận Căn cước công dân, tài khoản định danh điện tử cho công dân đủ điều kiện.

Trên đây là Kế hoạch nâng cao chỉ số chuyển đổi số xã Phú Tân năm 2024 và các năm tiếp theo, Ủy ban nhân dân xã đề nghị các ban, ngành, công chức liên quan triển khai thực hiện hiệu quả. Quá trình tổ chức thực hiện, kịp thời phản ánh tình hình khó khăn, vướng mắc về Ủy ban nhân dân xã (qua công chức Văn hóa - xã hội) để xem xét, giải quyết./.

*Nơi nhận:*

- Phòng VH-TT;
- CT, các PCT UBND xã;
- Công an xã;
- Các ban, ngành xã;
- Lưu: VT, VP-TK.

**CHỦ TỊCH**

**Trần Công Danh**